



**CENTRO
FisioterapiaRoma**

LIBERA IL MOVIMENTO

Centro Fisioterapia Roma Srl

Sede: Via Aurelia , 429/B

00165 Roma

Reg. Imp. Di Roma 09453351000

Rea CCIAA di Roma N. 1165056

Codice Fiscale e Partita IVA: 09453351000

Telefono:0666018356

www.centrofisioterapiaroma.it

CARTA DEI SERVIZI

La Direzione del **Centro Fisioterapia Roma S.r.l.** , nel definire le modalità per offrire informazioni all'utenza, ha ritenuto fondamentale adottare la presente Carta dei Servizi.

Questo documento si propone di specificare la tipologia delle prestazioni erogate, la struttura organizzativa, le modalità di accesso, gli operatori coinvolti e tutte le altre informazioni che posso essere utili agli utenti per usufruire al massimo della struttura e dei suoi servizi.

La Struttura ad oggi non opera in regime convenzionato con il S.S.N.

Il CMR organizza i propri servizi in maniera da garantire all'utenza la fruizione di percorsi assistenziali appropriati e tempestivi, congruenti con i bisogni accertati e approntando la propria organizzazione al raggiungimento di tali obiettivi, si da assicurare, in condizioni di imparzialità, livelli assistenziali ottimali secondo quanto previsto negli atti di programmazione aziendale, nel rispetto dei principi di imparzialità, di continuità assistenziale, di diritto di scelta e di partecipazione.

Questa Carta è stata redatta con il coinvolgimento di tutto il personale della struttura, che è direttamente coinvolto nella definizione del percorso clinico e terapeutico riabilitativo del paziente.

La Carta è uno strumento dinamico, che evolve in relazione ai cambiamenti, alle prospettive di sviluppo, alle strategie organizzative e gestionali del Centro.

La versione attuale potrà essere oggetto di aggiornamenti sulla base degli gli obiettivi a breve, medio e lungo termine del Centro stesso, in modo da trasformarsi da mero veicolo di informazioni sulle attività svolte, delle modalità di accesso e delle tutele, ad elemento di condivisione delle prospettive di sviluppo del Centro e – attraverso gli strumenti messi a disposizione degli utenti (questionari, uffici) – canale di comunicazione tra la Direzione del Centro e i pazienti

Presentazione del Centro

Con la Carta dei Servizi si intendono assumere impegni puntuali nel dare informazioni, trasparenza, partecipazione e tutela agli utenti.

